

REJESTR NAPRAW GWARANCYJNYCH

Numer zlecenia	Data przyjęcia	Data wykonania	Opis naprawy	Pieczęć i podpis serwisu

Karta Gwarancyjna



KENWOOD BRAUN

TYP PRODUKTU: _____

MODEL: _____

NUMER SERYJNY: _____

NUMER DOWODU ZAKUPU (PARAGONU LUB FAKTURY VAT): _____

DATA ZAKUPU: _____

UWAGA: GWARANCJA JEST WAŻNA WYŁĄCZNIE Z DOWODEM ZAKUPU (PARAGONEM LUB FAKTURĄ VAT)

 Pieczęć firmowa punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

De'Longhi Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ursynów Business Park, ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa

 INFOLINIA KONSUMENCKA: (+48) 22 549 44 30, e-mail: infolinia.pl@delonghigroup.com
www.delonghi.com.pl

 Serwis centralny: EXTRA Marta Ustianowska sp. j., ul. Ostatnia 1d, 31-444 Kraków
 INFOLINIA KONSUMENCKA: (+48) 12 410 83 70, e-mail: biuro@extraservice.com.pl
 Pełna lista autoryzowanych serwisów lokalnych znajduje się na stronie: www.extraservice.com.pl

WARUNKI GWARANCJI DLA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO



KENWOOD BRAUN

1. Gwarantem jest firma De'Longhi Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ursynów Business Park, ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa.

2. Producent udziela gwarancji na sprawne działanie sprzętu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Zgodnie z art. 578 k.c. odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

3. Wszystkie produkty marek: Kenwood, De'Longhi oraz Braun są przeznaczone wyłącznie do użytku domowego (w przypadku ekspresów ciśnieniowych jest on rozumiany przez przygotowanie średnio maksymalnie 12 kaw dziennie).

Nie podlegają gwarancji produkty ww. marek używane w eksploatacji masowej, w szczególności w gastronomicznej działalności gospodarczej hoteli, restauracji i innych obiektów turystyczno-rekreacyjnych.

4. Gwarancja udzielana jest Kupującemu na okres 2 lat i biegnie od daty zakupu sprzętu. Dokumentem potwierdzającym uprawnienia gwarancyjne jest dowód zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz Karta Gwarancyjna.

5. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. W razie stwierdzenia przez Kupującego wady nabytego urządzenia będącego na gwarancji, ma on prawo do reklamacji na trzy sposoby:

a) Dostarczając urządzenie do jednego z lokalnych, autoryzowanych serwisów naprawczych, których wyszukiwarka znajduje się na stronie internetowej centrali serwisowej EXTRA: www.extraservice.com.pl

b) Zamawiając kuriera na koszt Gwaranta, który dostarczy sprzęt do centrali serwisowej EXTRA w Krakowie. Bezplatna przesyłka jest możliwa wyłącznie przy zleceniu kuriera zgodnie z opisem znajdującym się na stronie internetowej: www.extraservice.com.pl

Po naprawie gwarancyjnej, Gwarant odsyła urządzenie na swój koszt.

c) Dostarczając urządzenie do Punktu Obsługi Klienta w danym sklepie, w którym został dokonany zakup, a w przypadku zakupów internetowych poprzez odesłanie sprzętu do sprzedawcy zgodnie z jego wszelkimi procedurami.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia urządzenia powstałe podczas transportu do serwisu.

Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami usług serwisowych i transportowych, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

7. Usterki, o których mowa w pkt. 2, ujawnione w okresie trwania gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie nieprzekraczającym 30 dni roboczych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy w autoryzowanym serwisie, chyba że Kupujący wyraził pisemną zgodę na przedłużenie tego terminu.

8. Gwarancja nie obejmuje produktów z uszkodzeniami mechanicznymi niepowstałymi z winy producenta lub dystrybutora, a w szczególności z powodu wadliwego użytkowania, nieprzestrzegania zasad konserwacji wskazanych w instrukcji lub wykorzystywania do tego celu niewłaściwych środków czyszczących i konserwacyjnych.

9. Naprawa urządzeń poza autoryzowanym serwisem skutkuje utratą praw gwarancyjnych przez Kupującego.

10. Gwarancja na sprzedane urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Przyjęłam/Przyjąłem do wiadomości warunki gwarancji:

Podpis nabywcy

REJESTR NAPRAW GWARANCYJNYCH

Numer zlecenia	Data przyjęcia	Data wykonania	Opis naprawy	Pieczęć i podpis serwisu